

HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ SMS BANKING EXIMBANK

SMS Banking là gói tiện ích cho phép khách hàng truy vấn thông tin tài chính ngân hàng qua điện thoại di động bằng cách gửi tin nhắn theo mẫu quy định tới tổng đài **8149**.

Các tiện ích của dịch vụ như: Vấn tin số dư tài khoản, sao kê 05 giao dịch gần nhất, tự động nhận thông báo biến động số dư tài khoản, chuyển khoản bằng tin nhắn, các dịch vụ thanh toán: Nạp tiền điện thoại di động - VnTopup, Thanh toán hóa đơn, tra cứu tỷ giá ngoại tệ, lãi suất ngân hàng, thông tin trợ giúp

A. HƯỚNG DẪN CHUNG

| TT | NỘI DUNG | CÚ PHÁP gửi 8149 |
|--|--|--|
| Dành cho khách hàng có tài khoản tại EXIMBANK và đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking | | |
| 1 | Nhận thông báo biến động số dư tài khoản | Hệ thống tự động trả về tin nhắn thông báo tài khoản tăng/giảm |
| 2 | Truy vấn số dư tài khoản thanh toán không kỳ hạn | EIB SD |
| 3 | Truy vấn số dư thẻ tín dụng Master card | EIB MC 6kýtựcuốicủasốthẻ |
| 4 | Truy vấn số dư thẻ tín dụng Visa card | EIB VS 6kýtựcuốicủasốthẻ |
| 5 | Sao kê 05 giao dịch gần nhất của tài khoản thanh toán. | EIB LK SốTàiKhoản |
| 6 | Tải ứng dụng VnTopup. (Điện thoại của Quý khách kết nối Internet và hỗ trợ Java). | SET EIB |
| <p>Lưu ý:</p> <ul style="list-style-type: none"> Quý khách đăng ký sử dụng chòm dịch vụ SMS Banking tại các chi nhánh của Eximbank trên toàn quốc. | | |

- Một số điện thoại có thể đăng ký cho nhiều số tài khoản khác nhau của 1 khách hàng, một tài khoản có thể được đăng ký với nhiều số điện thoại.
- Phí dịch vụ Thông báo biến động số dư được tính 5.500đ/tài khoản/số điện thoại và được thu vào ngày 16 hàng tháng. Đối với những biến động nhỏ hơn 10.000đ, hệ thống sẽ không thông báo.
- Dịch vụ SMS Banking của Eximbank hỗ trợ các mạng di động: **MobiFone, VinaPhone, Viettel, Vietnamobile và Gmobile.**

Dành cho tất cả các khách hàng

| | | |
|---|--------------------------------|--|
| 7 | Truy vấn tỷ giá vàng, ngoại tệ | <p>EIB TG [MãChínhÁnh] [MãNgoạiTệ1] [MãNgoạiTệ2]</p> <p>Trong đó, <i>MãNgoạiTệ2</i> được sử dụng khi Quý khách tra cứu thông tin của 2 loại ngoại tệ khác nhau.</p> <p>Danh sách MãChínhÁnh và MãNgoạiTệ, tham khảo tại http://www.eximbank.com.vn/vn/sms.aspx</p> |
| 8 | Truy vấn lãi suất | <p>➤ <u>Lãi suất tại hội sở:</u> EIB LAISUAT [MãTiềnTệ]</p> <p>➤ <u>Lãi suất tại chi nhánh:</u> EIB LS [MãChiNhánh] [MãTiềnTệ]</p> <p><u>Lưu ý:</u></p> <p>(Tin nhắn phản hồi sẽ đi qua 1 đầu số khác, ko phải của VNPAY)</p> |

Hỗ trợ khách hàng:

- Ngân hàng Xuất nhập khẩu Việt Nam: **08 3821 0055**
- VNPAY: **1900 55 55 77**

Hoặc các số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.